**SMLOUVA č. ……………………..**

o provádění záruční servisní činnosti dohledového videosystému a poplachového zabezpečovacího tísňového zařízení

uzavřená dle ustanovení občanského zákoníku

(dále jen „smlouva“)

### I. SMLUVNÍ STRANY

1. **Statutární město Brno,** se sídlem Dominikánské nám. 196/1, 602 00 Brno

zastoupené primátorkou JUDr. Markétou Vaňkovou

IČO: 44992785

DIČ: CZ44992785

podpisem smlouvy je usnesením Rady města Brna přijatým na schůzi č. ………………….

dne ……………….. pověřen a k jednání ve věcech smluvních je oprávněn:

Ing. Richard Elleder, vedoucí OSM MMB

Adresa pro doručování: Statutární město Brno, Magistrát města Brna, Odbor správy majetku, Husova 3, 601 67 Brno

(dále jen jako **„objednatel“** na straně jedné)

1. **……………………………**

se sídlem ………………………………….

zastoupená ………………………………….

IČO ……………………………

DIČ ……………………………

k podpisu smlouvy a k jednání ve věcech smluvních je oprávněn:

**……………………………..**

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném …………………, oddíl ……………, vložka …………

(dále jen „zhotovitel“ na straně druhé)

### II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele k provádění záručního servisu dohledového videosystému a poplachového zabezpečovacího tísňového zařízení v budově Orlí 7 v Brně. v rozsahu dále v této smlouvě uvedeném a závazek objednatele zaplatit za řádně provedené činnosti dle této smlouvy zhotoviteli sjednanou cenu.
2. Servis se zhotovitel zavazuje provádět v rozsahu nutném pro provoz zařízení v parametrech předepsaných projektem, technickou dokumentací k tomuto zařízení nebo provozními požadavky na zařízení kladenými.
3. Tato smlouva upravuje vzájemná práva a povinnosti smluvních stran při provádění servisní činnosti za dále stanovených podmínek.

### III. ROZSAH prací

1. Zhotovitel se zavazuje, že bude pro objednatele provádět záruční servis dohledového videosystému a poplachového zabezpečovacího tísňového zařízení v budově Orlí 7 v Brně v rozsahu:
2. servisní úkony

* Roční a periodické revize zařízení dle platných norem (1 x ročně) vč. vyhotovení příslušné zprávy.
* Odstraňování běžných provozních poruch tak, aby provoz zařízení byl minimálně omezen, malé opravy do jedné hodiny délky, provádění oprav dva pracovníci (zahrnující výměnu drobného materiálu do částky 500,- Kč, zprovoznění zařízení po seřízení, opravě nebo výměně dílu, který poruchu z působil).
* Zajištění nepřetržité havarijní služby dispečinku 24 hodin denně, za účelem hlášení a odstraňování provozních poruch,
* Vedení záznamů o údržbě, opravách a revizích v provozní knize vč. jejího dodání, která bude umístěna v místě instalovaného zařízení.
* Vystavení servisního protokolu a provedeném zásahu a spotřebovaném materiálu, vystavení protokolu o funkčnosti zařízení.
* Zajištění odstranění závad max. do 4 hod. od jejich nahlášení

1. mimoservisní úkony – zajištění odstraňování poruch do čtyř hodin od jejich nahlášení (dle specifikace závady); jedná se pouze o poruchy, závady apod., k jejichž odstranění není zhotovitel povinen na základě jeho odpovědnosti za vady díla a záruční vady díla vyplývající ze smluvního vztahu mezi zhotovitelem a objednatelem na akci „Orlí 7 v Brně – oprava domácího telefonu, instalace dohledového videosystému a poplachového zabezpečovacího tísňového systému“.
2. Zhotovitel se zavazuje dodat a vést provozní knihy zařízení, v těchto knihách vést zápisy o servisních úkonech, opravách a závadách. Dodávka knih a vedení zápisů v těchto knihách je součástí ceny za servisní úkony a nebude účtována zvlášť.
3. Odstraňování závad, poruch a provádění oprav apod., k jejichž odstranění nebo provedení je zhotovitel povinen na základě jeho odpovědnosti za vady díla a záruční vady díla, je zhotovitel povinen provádět v souladu s platnými právními předpisy a normami, bezodkladně a zdarma vč. dopravy.
4. Zhotovitel je povinen zajistit si potřebná povolení k vjezdu na vlastní náklady.

**IV. Cena**

1. Objednatel se zavazuje hradit zhotoviteli za provádění činností dle čl. II. této smlouvy cenu:
2. za činnosti uvedené v čl. III. odst. 1., písm. a) paušální cenu ve výši …………….. Kč bez DPH za rok,
3. za činnosti uvedené v čl. III. odst. 1., písm. b) cenu ve výši …….,- Kč bez DPH za jednu hodinu provádění mimoservisního úkonu v pracovní době (pracovní doba je ve všední dny od 7:00 do 15.30 hod.) a ………,- Kč bez DPH za jednu hodinu provádění mimoservisního úkonu mimo pracovní dobu.
4. Sjednané ceny jsou nejvýše přípustné a zahrnují veškeré náklady vč. dopravného zhotovitele spojené s plněním povinností dle této smlouvy a při zajišťování činností dle této smlouvy a plynoucích z vymezení předmětu činností a souvisejících s realizací činností. To se nedotýká nákladů zhotovitele vynaložených na materiál použitý pro provedení mimoservisních úkonů.
5. Ceny za provádění činností dle této smlouvy nezahrnují hodnotu DPH, která bude uvedena na daňovém dokladu (faktuře) zvlášť podle platných obecně závazných předpisů, ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
6. Právo na zaplacení sjednané ceny vzniká zhotoviteli řádným a včasným provedením činností dle této smlouvy bez vad a nedodělků.
7. Cena za provádění servisních činností – paušální cena dle čl. III. odst. 1 písm. a) této smlouvy – je splatná ročně ve výši …………..,- Kč bez DPH, na základě faktury vystavené zhotovitelem. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den vystavení faktury. Cenu za ostatní činnosti (nad rámec paušálu – dle čl. III. odst. 1 písm. b) této smlouvy se objednatel zavazuje uhradit na základě faktury vystavené zhotovitelem po řádném provedení činností bez vad a nedodělků.
8. Splatnost faktury bude činit minimálně 21 dnů ode dne jejího vystavení zhotovitelem. V případě, že ekonomický systém zhotovitele umožňuje vystavit a zaslat fakturu včetně příloh v elektronické podobě, např. ve formátu ISDOC/ISDOCX či ve formátu PDF, je ze strany objednatele požadováno doručení faktury včetně příloh primárně na e-mail: osm@brno.cz či do datové schránky (ID: a7kbrrn). Pokud nelze takto postupovat, zašle zhotovitel fakturu včetně příloh poštou na níže uvedenou adresu: Statutární město Brno, Odbor správy majetku MMB, Husova 3, 601 67 Brno. Faktura bude doručena bezodkladně po jejím vystavení, přičemž faktura bude obsahovat veškeré náležitosti a odpovídající číselný kód klasifikace produkce dle CZ-CPA a bude doručena nejpozději do patnáctého dne následujícího měsíce po dni uskutečnění zdanitelného plnění na faktuře uvedeném. Objednatel je oprávněn ve lhůtě splatnosti fakturu zhotoviteli vrátit, jestliže neobsahuje náležitosti dle této smlouvy nebo jestliže ve faktuře uvedený předmět plnění, jeho rozsah nebo obsah neodpovídají této smlouvě nebo fakturovaná částka není v souladu s touto smlouvou. Od doručení opravené faktury běží nová minimálně 21denní lhůta splatnosti

**V. TERMÍN plnění**

1. Servisní úkony se zhotovitel zavazuje provádět v termínech dle platných norem 1 x ročně, a to vždy nejpozději k  30. 9. kalendářního roku.
2. Mimoservisní úkony se zhotovitel zavazuje provést do 1 pracovního dne od nahlášení závady objednatelem, pokud nebude s objednatelem dohodnuto jinak.
3. Termín zahájení servisní činnosti nahlásí zhotovitel kontaktnímu zaměstnanci objednatele vždy telefonicky nejméně dva pracovní dny předem.

### VI.  ostatní ujednání

1. Objednatel se zavazuje zajistit přístup pracovníků zhotovitele k zařízení za účelem provádění činností dle této smlouvy.
2. Zhotovitel se zavazuje provádět činnosti dle této smlouvy s odbornou znalostí a péčí, řádně a včas a v souladu s provozními, případně výrobními předpisy stanovenými pro servisovaná zařízení. Zhotovitel odpovídá za všechny závady vzniklé v důsledku nekvalitního nebo nedostatečného servisu a závady takto způsobené odstraní zdarma.
3. Zhotovitel je povinen provádět činnosti dle této smlouvy tak, aby byl co nejméně narušen provoz příslušného pracoviště/kanceláří objednatele a aby byla minimalizována nutnost havarijních zásahů.
4. Zhotovitel se zavazuje vždy provést likvidaci spotřebního materiálu a odpadu vzniklého pří servisních činnostech v souladu s právními předpisy. Náklady na likvidaci jsou zahrnuty v ceně za servis.
5. Zhotovitel prohlašuje, že má uzavřenu pojistnou smlouvu, která se vztahuje i na škody způsobené zhotovitelem v souvislosti s poskytováním služeb dle této smlouvy.
6. Zhotovitel poskytuje záruku na mimoservisní úkony v trvání 6 měsíců. Během záruční doby se zhotovitel zavazuje v době do 24 hod. od obdržení písemné (e-mail) reklamace objednatele, nebo nebude-li to technicky prokazatelně možné, pak ve lhůtě, na které se objednatel se zhotovitelem dohodne, odstranit případné závady.

### VII.  doba trvání smlouvy a ukončení smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to……………… měsíců ode dne předání díla na základě smlouvy o dílo uzavřené mezi statutárním městem Brnem jako objednatelem a společností ………………………….. jako zhotovitelem na akci „Orlí 7 v Brně – oprava domácího telefonu, instalace dohledového videosystému a poplachového zabezpečovacího tísňového systému“.
2. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu písemně vypovědět bez výpovědní doby v případě, že:
3. zhotovitel porušuje své povinnosti a neprovádí činnosti dle této smlouvy řádným způsobem, tj. zejména nedodržuje termíny, rozsah a kvalitu prací, a nezajistí nápravu v přiměřené době stanovené objednatelem,
4. dojde ke změně vlastnických vztahů k předmětnému zařízení, tj. zejména dojde ke změně vlastníka nemovité věci, v níž se zařízení nachází,
5. je vůči zhotoviteli zahájeno insolvenční řízení.
6. Zhotovitel je oprávněn tuto smlouvu písemně vypovědět bez výpovědní doby v případě, že objednatel opakovaně neuhradí cenu za provádění činností dle této smlouvy, na níž má zhotovitel nárok, v termínu splatnosti.
7. Tuto smlouvu lze ukončit dohodou smluvních stran

### VIII. SANKCE

1. Při prodlení s placením faktur se objednatel zavazuje zaplatit zhotoviteli úrok z prodlení z nezaplacené částky ve výši stanovené platnými právními předpisy.
2. Při nedodržení sjednaných termínů dle této smlouvy zaplatí zhotovitel objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý takovýto případ a každý den prodlení.
3. Smluvní pokutu sjednanou touto smlouvou hradí povinná smluvní strana nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé smluvní straně v této souvislosti škoda, kterou lze vymáhat samostatně.

### IX. ZÁVĚREČNÁ ustanovení

1. Tuto smlouvu lze změnit pouze vzestupně číslovanými písemnými dodatky k této smlouvě, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
2. Pokud nebylo v této smlouvě ujednáno jinak, řídí se právní poměry z ní vyplývající   
   a vznikající příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
3. Zhotovitel prohlašuje, že obsah této smlouvy a skutečnosti v ní uvedené nejsou obchodním tajemstvím zhotovitele ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku.
4. Tato smlouva bude uzavřena elektronicky, přičemž poslední podepisující smluvní strana je povinna zaslat bez zbytečného odkladu tento elektronicky uzavřený originál smlouvy druhé smluvní straně. V případě, že zhotovitel nemá funkční elektronický podpis bude smlouva vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž tři obdrží objednatel a jedno obdrží zhotovitel.
5. Zhotovitel bere na vědomí, že objednatel je povinným subjektem dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
6. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva podléhá zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smlouvu zašle správci registru smluv k uveřejnění objednatel.
7. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
8. Tato smlouva byla schválena Radou města Brna na schůzi č. R9/… konané dne …………………..

V Brně dne: ………………… V ……………. dne: ……………………………

………………………... ………………………...

Statutární město Brno **………………….**

Ing. Richard Elleder ………………….

vedoucí OSM MMB …………………..

objednatel zhotovitel